



rosenberger system



BueroButler

## Alles zur Büroprofi-Umstellung

### Ab wann erfolgt die Umstellung durch BueroButler?

Die Umstellung erfolgt zum 1. Oktober 2021. Alle Bestellungen, die ab dem 1. Oktober 2021 eingehen, werden durch BueroButler ausgeliefert und abgerechnet. Bestellungen, die vor dem 1. Oktober 2021 bestellt, aber noch nicht geliefert wurden, werden noch durch büroprofi rosenberger | system abgerechnet.

### Was ändert sich konkret?

Sie bleiben Kunde von büroprofi – mit neuen Ansprechpartnern für den Bürobedarf. Es ändert sich bei der Auftragsabwicklung somit fast nichts für Sie, außer dass die Abrechnung durch die BueroButler GmbH erfolgt.

### Behalten meine Preise ihre Gültigkeit?

Die mit büroprofi rosenberger | system vereinbarten Preise und Konditionen behalten selbstverständlich ihre Gültigkeit.

### Bekomme ich alle meine Artikel weiterhin wie bisher?

Ja, Sie haben weiterhin uneingeschränkten Zugang zum kompletten und umfangreichen büroprofi-Sortiment.

### Wie kann ich BueroButler erreichen?

Ihr Ansprechpartner: Thomas Skotnik (Geschäftsführer)  
Telefon: (0561) 9 70 20 880 | Fax: (0561) 9 70 20 885  
info@buerobotler.de

### Wie kann ich der Umstellung widersprechen?

Falls Sie den Übergang der Geschäftsverbindung nicht wünschen, können Sie bis zum 15.9.2021 widersprechen. Ihr Kontakt:  
rosenberger | system / Stephan Kraus  
stephan.kraus@rosenberger-system.de  
(05 21) 5 83 04 23

### Was ist mit Großformatplottern, Scannern, Fold- & Schneidemaschinen und dem technischen Service?

Dieser Bereich bleibt vollständig bei rosenberger | system, Ihre Ansprechpartner bei rosenberger | system im Vertrieb und Service stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

### Kann ich weiterhin Verbrauchsmaterial für Plotter bei rosenberger | system beziehen?

Selbstverständlich erhalten Sie auch weiterhin Verbrauchsmaterial wie Tinte, Toner oder Plotterpapier bei rosenberger | system.

### Ich bin Online-Kunde, wie komme ich zum neuen Shop?

Sie werden ab dem 1. Oktober 2021 automatisch auf den Shop von BueroButler umgeleitet. Falls Sie sich schon umsehen möchten: <https://buerobotler.buero-profi-shop.de>

### Ändern sich meine Shop-Zugangsdaten?

Nein. Ihre Zugangsdaten werden vom Shop büroprofi rosenberger | system auf den Shop büroprofi BueroButler übertragen.

### Was ist mit meinen Merklisten?

Ihre Merklisten bleiben erhalten und werden vom büroprofi-Shop rosenberger | system auf den büroprofi-Shop BueroButler übertragen.

### Ich habe bisher per E-Mail bestellt. Kann ich das weiterhin?

Selbstverständlich können Sie weiter per E-Mail bestellen. Bitte verwenden Sie dazu diese Adresse: [info@buerobotler.de](mailto:info@buerobotler.de)

### Bekomme ich auch weiterhin meine Zugaben?

Natürlich erhalten Sie auch weiterhin Ihre Zugaben, wie Gute-Laune-Tassen oder Haribos (abhängig vom Bestellvolumen).