

Wichtige Veränderungen bei rosenberger | system von Busch GmbH übernimmt ab 1. Juli 2022 das LFP- & Supplies-Geschäft

Die Rosenberger GmbH & Co. KG richtet sich strategisch neu aus. Um uns noch intensiver auf unsere prosperierenden Medien- und Digitalisierungsbereiche zu konzentrieren, haben wir uns entschieden, den Handel mit Großformatdruckern, -kopierern und Verbrauchsmaterial sowie den Service für diese Geräte ab dem 1. Juli 2022 an die von Busch GmbH aus Bielefeld zu übergeben.

Die übrigen Geschäftsbereiche der Rosenberger-Gruppe rosenberger | media (Drucklösungen, Digital Signage- & Messesysteme, Werbetechnik) und rosenberger | data (Digitalisierungslösungen) sind von dieser Veränderung nicht betroffen.

Die von Busch GmbH (www.vonbusch.eu) ist seit vielen Jahrzehnten in Ostwestfalen ein bekanntes, innovatives Unternehmen für Multifunktions- und Produktionssysteme im Office- und Großformat-Bereich. Wir sind froh, mit der von Busch GmbH ein Unternehmen gefunden zu haben, für das die Kundenorientierung und der Kundenservice einen ebenso hohen Stellenwert besitzen wie für uns.

Was ändert sich für Sie?

(Fast) nichts! Mit Claus Dueck bleibt Ihnen Ihr langjähriger Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Großformatdruck erhalten und auch im Service stehen Ihnen die bewährten Kräfte weiterhin zur Verfügung.

Was ist mit Ihren Serviceverträgen?

Selbstverständlich werden sämtliche bestehende Wartungs-, Service- und Mietverträge von der von Busch GmbH übernommen, sodass Sie sich um nichts kümmern müssen.

Wo können Sie Verbrauchsmaterial beziehen?

Auch Ihren Bedarf an Verbrauchsmaterial wie Tinte, Toner oder Papier können Sie bei der von Busch GmbH decken.

Was passiert mit Ihren Daten?

Um einen reibungslosen Übergang des Geschäfts an die von Busch GmbH sicherstellen zu können, würden wir Ihre geschäftlichen Kontakt- und Vertragsdaten (Firma, vollständige Anschrift, Rechnungsdaten, Auftrags- und Angebotsdaten, Telefonnummer, Faxnummer, Ansprechpartner mit Vor- und Zuname sowie Funktion und persönlicher E-Mail-Adresse und Durchwahl) an die von Busch GmbH weiterleiten. Diesbezüglich – sowie in Bezug auf die Übergabe ggf. bestehender Service- oder Mietverträge - gehen wir von Ihrer Zustimmung aus.

Sollten Sie mit dieser Vorgehensweise nicht einverstanden sein, senden Sie uns bitte schnellstmöglich, spätestens jedoch bis zum 30. Juni 2022, eine Textnachricht an stephan.kraus@rosenberger-system.de

Wir werden dann umgehend Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

Wie geht es weiter?

Sie können bis zum 30. Juni 2022 wie gewohnt Bestellungen bei uns platzieren. Erfolgt die Auslieferung nach dem 30. Juni 2022, erhalten Sie die Rechnung von der von Busch GmbH.

Bestellungen, die nach dem 30. Juni 2022 bei uns eingehen, leiten wir zur Bearbeitung an die von Busch GmbH weiter. Bei bestehenden Serviceverträgen brauchen Sie nichts unternehmen.

Wir melden uns in Kürze noch einmal gemeinsam mit der von Busch GmbH bei Ihnen.

Bei dieser Gelegenheit erhalten Sie weitere Informationen über die von Busch GmbH sowie alle wichtigen Ansprechpartner mit Kontaktdaten.

Wir bedanken uns ausdrücklich für die gute Zusammenarbeit mit Ihnen im Bereich der Großformatdrucker und freuen uns auf eine weiterhin gute und erfolgreiche Zusammenarbeit in den Geschäftsbereichen rosenberger | data und rosenberger | media.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Boenke Stephan Kraus
Geschäftsführer Bereichsleitung rosenberger | system