

Der Name Rosenberger steht regional und überregional seit über 100 Jahren für Qualität aus Leidenschaft. Etwa hundert Mitarbeiter bilden das Rückgrat der drei leistungsstarken Geschäftsbereiche des Unternehmens. Im Bereich rosenberger | data bieten wir ein umfassendes Portfolio an IT-Dienstleistungen und Hard- und Softwarelösungen.

Zur Verstärkung des Vertriebsteams in diesem Bereich suchen wir für 20 Stunden/Wochen eine/n

## TELEFONISCHE/N KUNDENBETREUER/IN OUTBOUND (Teilzeit)

### Ihr Aufgabengebiet

- Aktive Ansprache von Bestandskunden zur Erweiterung von Vertragsleistungen (Upsale)
- Neukundenakquise (B2B)
- Pflege und Dokumentation im CRM-System
- Nachfassen von Angeboten
- Terminierung für unseren Außendienst
- Telefonische Unterstützung bei Marketingaktionen und Messevorbereitungen

### Unsere Anforderungen

- Sie haben eine sympathische Telefonstimme, Humor und Empathie für Ihr Gegenüber
- Sie sind ein Naturtalent im Verkauf und haben Spaß daran zu telefonieren
- Sie haben mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Telefonverkauf mit nachweisbaren Verkaufserfolgen oder vergleichbare Erfahrungen und Erfolge
- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und eine strukturierte, lösungsorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Sie verfügen über gute MS-Office-Kenntnisse, Englischkenntnisse sind von Vorteil

### Was Sie von uns erwarten können

- Fundierte Einarbeitung und regelmäßige Weiterbildung
- Anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabenspektrum
- Verlässlichkeit, soziale Verantwortung, familiäre Atmosphäre
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Betrieblich geförderte Altersvorsorge
- Teamevents und Veranstaltungen

Sie möchten die Zukunft eines Unternehmens mitgestalten, das sich in über hundert Jahren zum innovativen Medien- und Datendienstleister mit breitem Angebot entwickelt hat? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per E-Mail an: [jobs@rosenberger-gruppe.de](mailto:jobs@rosenberger-gruppe.de). Absolute Diskretion ist selbstverständlich.

Rosenberger GmbH & Co. KG  
Andreas Boenke  
Ravensberger Straße 7  
33602 Bielefeld

